



unsere Werte & grundsätze . höchste qualität, persönliche integrität

wir sind unser guter ruf

Unser Arbeitsalltag stellt uns oft vor große Herausforderungen, täglich müssen wir eine Vielzahl wichtiger Entscheidungen treffen. Wir sind Teil einer Gemeinschaft – jede unserer Handlungen, aber auch jede Unterlassung, hat direkte Auswirkungen auf unsere Kunden und unser Unternehmen. Das fachliche und persönliche Fehlverhalten eines Einzelnen kann schwerwiegende Folgen für die gesamte Organisation der vericos haben. Deshalb sind die Werte und Leitlinien für richtiges Handeln, nach denen sich alle Beteiligten selbstverständlich richten, wichtig.

Das Vertrauen, das uns unsere Kunden, unsere Kollegen und unsere Partner entgegenbringen, ist die wesentliche Grundlage für unseren langfristigen wirtschaftlichen Erfolg. Es basiert auf unserer fachlichen Qualifikation und darauf, dass wir unsere Berufsgrundsätze einhalten – aber auch ganz wesentlich auf der Art und Weise, wie wir unseren Beruf ausüben.

Die vericos hat Werte und Grundsätze als Verhaltenskodex entwickelt. Wie jede Theorie sind sie erst dann wirkungsvoll, wenn sie praktisch umgesetzt werden. In der vericos stehen die Geschäftsführung, sowie die Gesellschafter voll und umfänglich hinter diesen. Die Grundsätze in praktisches Handeln enden zu lassen, ist ständige Aufgabe aller Mitarbeiter und Führungskräfte der vericos.

Unsere Grundsätze sollen uns dabei unterstützen, in den unterschiedlichen Situationen des beruflichen Alltags richtig zu handeln, aber auch dafür sorgen, dass jeder Einzelne fair behandelt wird. Sie sichern unseren Anspruch auf höchste Qualität und persönliche Integrität sowie das Vertrauen unserer Kunden, der Öffentlichkeit und der Mitarbeiter/-innen in unserer vericos – und damit unseren gemeinsamen Erfolg.

Martina Homscheid & Hans-Josef Homscheid



vericos – *werte & grundsätze*

ehrllichkeit & integrität

„Unser Handeln ist von Ehrlichkeit & Integrität geprägt.“

- In unseren Berufs- und Geschäftsbeziehungen verhalten wir uns aufrichtig und ehrlich.
- Über unsere Leistungen, unsere Fähigkeiten und unsere Erfahrungen machen wir wahrheitsgemäße Angaben.

berufliches verhalten

„In unserer Arbeit beachten wir Wortlaut & Geist der geltenden Gesetz- & Berufsregeln.“

- Wir beachten berufliche Standards, geltende Gesetze und Vorschriften.
- Wir vermeiden Handlungen, die unsere Kollegen oder unseren Ruf als Berater diskreditieren könnten.
- Wir bemühen uns nicht nur zur Legalität, sondern auch zur Richtigkeit.

kompetenz

„Für jeden Kunden setzen wir angemessene Kenntnisse & Fähigkeiten ein.“

- Wir sind uns der Erwartungen unserer Kunden bewusst, dass unsere Arbeit hohen qualitativen Erfordernissen entsprechen muss.
- Wir achten mit gebührender Sorgfalt darauf, dass die Kundenaufträge von vericos-Mitarbeitern bearbeitet werden, die über die hierfür erforderlichen Kompetenzen verfügen.

objektivität

„Wir sind objektiv, wenn wir unsere Beratungsleistungen erbringen.“

- Wir stellen sicher, dass Befangenheit oder Interessenkonflikte keine Auswirkung auf unsere fachlichen Beurteilungen haben.
- Wir sprechen Meinungsverschiedenheiten offen an und befassen uns mit ihnen konstruktiv und professionell.



vertraulichkeit

„Wir respektieren die Vertraulichkeit von Informationen.“

- Wir untersagen die Informationsweitergabe an Personen, die weder einen rechtlichen noch beruflichen Anspruch auf diese Angaben haben.
- Wir verhindern einen Missbrauch von Informationen unserer Kunden oder unserer Mitarbeiter/-innen für persönliche Vorteile oder zu Gunsten Dritter.

faire geschäftspraxis

„Wir sind einer fairen Geschäftspraxis verpflichtet.“

- Unsere Honorare reflektieren den Wert der von uns erbrachten Leistungen und der von uns übernommenen Verantwortung.
- Wir respektieren unsere Wettbewerber und betreiben keinen unlauteren Wettbewerb.

respekt & faire behandlung

„Wir behandeln unsere Kollegen mit Respekt, Höflichkeit & Fairness.“

- Wir sind uns der Auswirkungen unseres Verhaltens als Einzelperson auf unsere Kollegen und Kunden bewusst; wir sind bemüht verantwortungsvoll zu handeln.
- Wir fördern und schätzen die Vielfalt an Menschen, Meinungen, Talenten und Erfahrungen der vericos.
- Wir verhalten uns fair – unsere Unternehmensgrundsätze fördern eine Chancengleichheit für alle und diskriminieren niemanden.

verantwortung & entscheidungen

„Wir gehen mit gutem Beispiel voran.“

- Wir sind uns unserer Vorbildfunktion und der Tatsache bewusst, dass wir Verhaltensstandards für uns selbst vorgeben.
- Wir, Führungskräfte und Kollegen, treffen unsere Entscheidungen auf der Grundlage unserer Werte:

erstklassige Leistungen

gegenseitige Unterstützung ✓ kreatives Zusammenwirken

absolute Integrität



unsere verpflichtung gegenüber dem kunden

Wichtige Grundlage für unser funktionierendes Qualitätssicherungssystem sind die Motivation und die Integrität des Managements und der Mitarbeiter.

Wir konkurrieren über die Qualität und den Wert unserer Dienstleistungen. Entsprechend fordern wir von unseren Mitarbeitern und Kollegen eine Serviceleistung, die dem Anspruch unserer Kunden nach höchster Qualität im vereinbarten Maß voll entspricht.

- Für jeden Auftrag werden Mitarbeiter eingesetzt, die über die entsprechende Kompetenz verfügen.
- Wir gewährleisten unsere Unabhängigkeit in der Beratung und im Auftreten.
- Wir beachten die Grundsätze der Objektivität. Unsere fachlichen und technischen Beurteilungen und Beratungsleistungen sind unbefangen und unabhängig.
- Meinungsverschiedenheiten werden im Voraus konstruktiv und professionell angesprochen.
- Wir respektieren uneingeschränkt die Vertraulichkeit von Kundeninformationen.
- Wir dokumentieren zuverlässig den zeitlichen Aufwand unserer Tätigkeit für den Kunden und erstellen entsprechende Abrechnungen.
- Geschenke oder Einladungen, soweit unüblich und der Situation nicht angemessen, nehmen wir von unseren Kunden nicht an und bieten wir unseren Kunden nicht an.

unsere verpflichtung gegenüber kollegen & mitarbeitern

Eine Kultur des Vertrauens ist die Basis für ein erfolgreiches Arbeiten. Wir erwarten von unseren Kollegen und Mitarbeitern, dass sie mit ihrem Verhalten diese Kultur unterstützen und fördern.

- Wir begegnen unseren Mitarbeitern mit Vertrauen und Respekt und sorgen so für ein wirkungsvolles Arbeitsumfeld.
- Wir sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst und leben unsere gemeinsamen Werte.
- Unsere Kunden haben hohe fachliche Ansprüche an uns: Diesen werden wir mit kontinuierlichem Lernen und - *wenn erforderlich* - Konsultationen innerhalb unseres Unternehmens „vericos“ gerecht.
- In unserem beruflichen Alltag treffen wir täglich Entscheidungen. Wir sind dafür verantwortlich, dass keine Interessenkonflikte oder unberechtigte Einflussnahmen entstehen.
- Unsere Mitarbeiter nutzen die Ihnen überlassenen Arbeitsmittel und tätigen im Interesse der vericos Ausgaben. Dabei sind Eigenständigkeit und Eigenverantwortlichkeit in unserer auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Kultur Selbstverständlichkeiten. Selbstverständlich ist deshalb auch, dass Firmeneigentum nur für den vorgesehenen Zweck eingesetzt wird und die Art und Höhe der Ausgaben den betrieblichen Erfordernissen entsprechen.



mit bestem willen: gelebte integrität

Die fachliche Dimension unseres Arbeitsalltags ist genauso komplex wie die menschliche. Deshalb ist es unmöglich, in diesem Verhaltenskodex alle Aspekte anzusprechen, die im Rahmen unserer Verantwortung von Bedeutung sind. Seine Aufgabe ist es vielmehr, für ein integriertes Handeln und Unterlassen zu sensibilisieren. Wer Zweifel hat, ob sein Verhalten den gemeinsamen Ansprüchen uneingeschränkt genügt, kann sich selbst Fragen, wie zum Beispiel, stellen:

- Fühle ich mich unwohl bei dem, was ich tue? Wenn ja, warum?
- Hat der Kunden Anlass, sein Vertrauen in uns zu verlieren?
- Könnte ich mein Handeln (oder mein Nicht-Handeln) ohne Probleme Dritten erklären?
- Hätte ein Zeitungsbericht über die Vorgänge (mein Handeln im Projekt) negative Auswirkungen auf die vericos?
- Könnte ein Unbeteiligter finanziellen oder sonstigen Schaden durch meine Arbeit erleiden?
- Bin ich ehrlich und fair?

Nicht immer können Situationen im Hinblick auf unsere Ethik-Grundsätze eindeutig beurteilt werden. Wenn Sie Zweifel in Bezug auf eine bestimmte Sachlage haben, erwarten wir von Ihnen, dass Sie dies mit dem Beauftragten der vericos besprechen. Gleiches gilt natürlich für den Fall, dass ein Verstoß eindeutig vorliegt. Sind andere Personen involviert, wird Ihre Anonymität gewährleistet. Nachteile aus Beschwerden erwachsen den meldenden Mitarbeitern nicht.

vericos GmbH
sickingenstraße 39
69126 heidelberg

telefon +49 . 6221 . 72 95 945
fax +49 . 6221 . 72 95 946
info@vericos.de
www.vericos.de

